



ОСОБОЕ КОНСТРУКТОРСКОЕ БЮРО
СИСТЕМ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ

**Специальное программное обеспечение
средств защиты информации
от несанкционированного доступа
«Аккорд-KVM»**

Руководство администратора безопасности информации

11443195.4012.073 90

Листов 31

Москва
2018

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством администратора безопасности специального программного обеспечения «Аккорд-KVM» (далее по тексту - СПО «Аккорд-KVM»), предназначенного для защиты инфраструктур виртуализации, построенных на базе KVM.

Документ предназначен для администратора безопасности информации (БИ) – должностного лица, обладающего знаниями и полномочиями, достаточными для того, чтобы настраивать и управлять СЗИ для обеспечения безопасности инфраструктуры виртуализации.

Перед началом эксплуатации СПО «Аккорд-KVM» рекомендуется внимательно ознакомиться с содержанием полного комплекта эксплуатационной документации, а также нормативными и методическими документами, регулирующими обеспечение БИ, включая политику БИ предприятия или организации, эксплуатирующей СПО «Аккорд-KVM».

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие сведения	6
1.1 Назначение СПО «Аккорд-KVM»	6
1.2 СПО «Аккорд-KVM» предназначено для применения в виртуальных инфраструктурах, построенных на базе KVM и использующих библиотеку libvirt в качестве инструмента управления гипервизором.	6
1.3 Состав СПО «Аккорд-KVM»	6
1.4 Специальное программное обеспечение «Аккорд-KVM», устанавливаемое в ОС каждого сервера виртуализации (далее – сервер), включает в себя:	6
1.5 Условия применения СПО «Аккорд-KVM»	6
1.6 Технические условия применения	6
1.6.1 Условия организационного и технологического характера	7
2 Установка СПО «Аккорд-KVM»	8
3 Установка СПО «Аккорд-KVM» проводится в соответствии с положениями «Руководства по установке» (11443195.4012.073 98), входящего в комплект поставки.	8
4 Управление СПО «Аккорд-KVM»	9
5 Начало работы	9
5.1 Настройка режима работы	9
5.2 Просмотр списка виртуальных машин	10
5.3 Просмотр конфигурации оборудования виртуальной машины	10
5.4 Настройка списка контролируемых виртуальных машин	11
5.5 Настройка механизма контроля целостности	12
5.5.1 Общие сведения	12
5.5.2 Формирование списков контролируемых файлов	12
5.5.3 Установка файлов из списка в качестве контролируемых объектов виртуальной машины	13
5.5.4 Установка конфигурации в качестве контролируемого объекта виртуальной машины	14
5.6 Проверка целостности компонентов виртуальной машины	14
5.7 Печать текущих настроек контролируемых объектов	16
5.7.1 Печать описания зарегистрированных списков файлов	16
5.7.2 Печать текущих настроек контроля виртуальной машины	17
5.7.3 Печать текущих настроек контроля файлов	17
5.7.4 Печать текущих настроек контроля конфигурации	18
5.8 Вызов справки	18

5.9	Работа в инфраструктурах виртуализации, построенных на нескольких серверах	19
5.9.1	Перенос списков контролируемых файлов между серверами	19
5.9.2	Установка на контроль ВМ на нескольких серверах	19
5.10	Установка и настройка дополнительных средств защиты	22
5.11	Обеспечение работы пользователя	22
6	Работа с журналом событий в СПО «Аккорд-KVM»	23
7	Сообщения об ошибках, которые могут возникнуть при работе с СПО «Аккорд-KVM»	25
8	Техническая поддержка и информация о продукте	30
9	Перечень принятых сокращений	31

ПРИНЯТЫЕ ТЕРМИНЫ

Администратор БИ – должностное лицо, имеющее особый статус и абсолютные полномочия (супервизор). Администратор БИ организует установку СПО «Аккорд-KVM» в ПЭВМ, настройку защитных механизмов СПО «Аккорд-KVM», осуществляет контроль за правильным использованием ПЭВМ с установленным СПО «Аккорд-KVM» и периодическое тестирование средств защиты.

Администратор виртуальной инфраструктуры (ВИ) – должностное лицо, отвечающее за настройку и обслуживание ВИ.

Виртуальная машина (ВМ) – полностью изолированный программный контейнер, который работает с собственной операционной системой (ОС) и приложениями подобно физическому компьютеру. Виртуальная машина работает полностью аналогично физическому компьютеру и обладает собственными центральным процессором, памятью, жестким диском и сетевым адаптером.

1 Общие сведения

1.1 Назначение СПО «Аккорд-KVM»

1.2 СПО «Аккорд-KVM» предназначено для применения в виртуальных инфраструктурах, построенных на базе KVM и использующих библиотеку libvirt в качестве инструмента управления гипервизором.

СПО «Аккорд-KVM» позволяет контролировать целостность компонентов VM (файлов общего, прикладного ПО и данных), выполняемых до их запуска.

1.3 Состав СПО «Аккорд-KVM»

1.4 Специальное программное обеспечение «Аккорд-KVM», устанавливаемое в ОС каждого сервера виртуализации (далее – сервер), включает в себя:

- программный модуль `assordkvm`, отвечающий за контроль целостности виртуальных машин и их компонентов;
- программный модуль `qemu`, отвечающий за перехват старта виртуальной машин.

Пакет «Аккорд-KVM» контролирует включение VM и обеспечивает выполнение контрольных процедур до ее запуска. СПО «Аккорд-KVM» поставляется в виде `rpm`-файла.

1.5 Условия применения СПО «Аккорд-KVM»

1.6 Технические условия применения

Для установки СПО «Аккорд-KVM» требуется следующий минимальный состав аппаратных и программных средств:

- наличие инфраструктуры виртуализации, построенной на базе технологии KVM;
- ОС сервера (64-битная): CentOS 7.4.1708 (Core) или CentOS 7.5.1804 (Core);
- тип подключаемых дисков VM: RAW и `qcow2`;
- тип сетевого соединения, установленного для VM: `direct`, `network` или `bridge`;
- `libvirt` версии не ниже 0.9.13;
- `libguestfs` версии не ниже 1.36.3;
- соответствие каждой VM только одной гостевой ОС;

– объем свободного дискового пространства для размещения ПО на жестком диске – около 100 Мбайт (на сервере).

Также для эффективного применения средств защиты СПО «Аккорд-KVM» и поддержания необходимого уровня защищенности ПЭВМ и информационных ресурсов необходимо использование СПО СЗИ НСД «Аккорд-Х К» ТУ 509000-047-11443195-2011 или (в том случае, если для инфраструктуры виртуализации требуется применение меры «Доверенная загрузка серверов виртуализации, виртуальной машины (контейнера), серверов управления виртуализацией» согласно руководящим документам ФСТЭК России) ПАК СЗИ НСД «Аккорд-Х» ТУ 4012-026-11443195-2008 на каждом сервере виртуализации.

1.6.1 Условия организационного и технологического характера

Для эффективного применения средств защиты и поддержания необходимого уровня защищенности ПЭВМ и информационных ресурсов необходимо:

- наличие администратора БИ;
- физическая охрана ПЭВМ и ее средств с помощью технических средств, специального персонала, или других организационно-технических мер;
- учет носителей информации и идентификаторов пользователей;
- периодическое тестирование средств защиты;
- использование в ПЭВМ технических и программных средств, сертифицированных как в Системе ГОСТ Р, так и в ГСЗИ.

2 Установка СПО «Аккорд-KVM»

3 Установка СПО «Аккорд-KVM» проводится в соответствии с положениями «Руководства по установке» (11443195.4012.073 98), входящего в комплект поставки.

ВНИМАНИЕ! До начала настройки СПО «Аккорд KVM» необходимо настроить инфраструктуру виртуализации: создать необходимые VM, сделать снапшоты и т. д.

ВНИМАНИЕ! В случае использования в инфраструктуре виртуализации нескольких серверов до установки СПО «Аккорд-KVM» ознакомьтесь с разделом 5.9 данного Руководства.

4 Управление СПО «Аккорд-KVM»

5 Начало работы

Управление СПО «Аккорд-KVM» осуществляется с помощью утилиты командной строки – `accordkvm`.

В начале работы с СПО «Аккорд-KVM» необходимо скопировать файл лицензии `license-kvm.lic` в директорию `/etc/accordkvm`.

В случае если файл лицензии будет отсутствовать, истечёт его срок действия или его проверка завершится ошибкой, работа СПО «Аккорд-KVM» продолжится, но в файле журнала событий появится соответствующее сообщение (подробнее о журнале событий в разделе 6 данного Руководства).

Информация о параметрах VM, поставленных на контроль в СПО «Аккорд-KVM» и проверяемых до загрузки VM, хранится в базе данных (БД) на жестком диске компьютера в каталоге (`/etc/accordkvm`). Поэтому до настройки СПО администратору необходимо также создать БД, используя команду:

```
accordkvm create-db
```

После успешного завершения процедуры появляется сообщение:

```
Database was made
```

ВНИМАНИЕ! Создание БД является единоразовой процедурой; при повторном её выполнении все внесенные в базу записи удаляются.

При работе на ПЭВМ, оснащенной СПО «Аккорд-KVM», могут возникать сообщения об ошибках. Описание возможных сообщений об ошибках приведено в разделе 7.

5.1 Настройка режима работы

СПО «Аккорд-KVM» поддерживает два режима работы: обычный и «мягкий».

В обычном режиме работы запрещено включение/миграция ненастроенных VM, то есть машин, не поставленных на контроль (подробнее о настройке списка контролируемых машин – см. раздел 5.4 данного Руководства). Также в обычном режиме блокируется включение/миграция VM, целостность которых нарушена. Результаты проверок целостности фиксируются в журнале событий.

При работе в «мягком» режиме СПО «Аккорд-KVM» разрешает включение/миграцию как ненастроенных VM, так и VM с нарушениями целостности. Результаты проверок по-прежнему фиксируются в Журнале событий, а кроме того в нём указывается дополнительно информация, что в момент проверки VM при её включении/миграции СПО «Аккорд-KVM» работало в «мягком» режиме («*SOFT MODE ENABLED!*»)

ВНИМАНИЕ! Использование «мягкого» режима является небезопасным, но может быть полезным на этапе настройки СПО «Аккорд-KVM».

Сразу после установки СПО «Аккорд-KVM» работает в обычном режиме.

Для просмотра текущего режима работы необходимо в окне командной строки выполнить следующую команду:

```
accordkvm get-softmode
```

В результате выполнения команды появится одно из двух сообщений: «*SoftMode Enabled*» или «*SoftMode Disabled*», что говорит о работе СПО «Аккорд-KVM» в обычном и «мягком» режиме соответственно.

Для переключения между режимами используйте команду:

```
accordkvm set-softmode [status],
```

где *[status]* – опция включения или отключения «мягкого» режима работы. В качестве опции включения «мягкого» режима следует использовать *--enable*, а в качестве опции отключения *--disable*.

5.2 Просмотр списка виртуальных машин

Для просмотра списка ВМ, расположенных на данном хосте, необходимо в окне командной строки ввести следующую строку:

```
accordkvm get-vm
```

Если процедура получения списка ВМ выполнена успешно, на экране появляется список, в котором для каждой ВМ указаны её имя, уникальный идентификатор (uuid) и состояние (nostate, running, blocked, paused, shutdown, shutoff, crashed, suspended, last). Пример выводимого списка представлен ниже.

```
vm6          151ec23c-8989-4028-a5ad-391e12599c4d shutoff  
vm5          66160675-5c7a-4989-a2f7-760adf2dad1f running  
vm4          0fc18c61-2d85-4393-85c7-c9b5dde5715b shutoff  
vm3          76c8cda9-b7b2-4d23-a627-976f665dee04 shutoff  
vm2          51dbb106-a9b4-42b6-b158-163c5aa85cd7 shutoff  
vm1          0e7e3c0d-036f-43cb-a1c2-10fa50b1b3f6 shutoff
```

5.3 Просмотр конфигурации оборудования виртуальной машины

Для просмотра текущей конфигурации оборудования ВМ необходимо выполнить команду:

```
accordkvm get-vmcfg [vm_name],
```

где *[vm_name]* – имя ВМ.

После успешного выполнения команды в командной строке отображается описание ВМ, включающее в себя следующие параметры:

- информация о виртуальных дисках (тип, путь, устройство);
- количество оперативной памяти;

- имя VM;
- информация о сетях (тип, MAC-адрес, интерфейсы);
- uuid;
- количество vCPU;
- информация о порядке загрузки ОС с устройств.

Пример формата описания VM:

```
boot.hd = «1»
disk0.boot = «»
disk0.device = «disk»
disk0.path = «/dev/disk/by-path/ip-starwind.vmw4.me:3260-iscsi-
iqn.2008-08.com.starwindsoftware:starwind-target1-lun-0»
disk0.type = «block»
memory = «1048576»
name = «vm1»
network0.boot = «»
network0.device = «network»
network0.path = «default»
network0.type = «52:54:00:ee:ce:7f»
uuid = «0e7e3c0d-036f-43cb-a1c2-10fa50b1b3f6»
vcpu = «1»
```

5.4 Настройка списка контролируемых виртуальных машин

По умолчанию все VM запрещены к запуску (СПО «Аккорд-KVM» работает в обычном режиме). Первым шагом в настройке является определение перечня контролируемых VM. Это возможно сделать двумя доступными способами:

- определить разрешенные к запуску VM;
- определить запрещенные к запуску VM.

Для регистрации VM в БД СПО «Аккорд-KVM» в окне командной строки нужно ввести:

```
accordkvm add-vmcontrol [vm_name] [power_option],
```

где *[vm_name]* – имя VM, а *[power_option]* – опция разрешения или запрета VM. В качестве опции разрешения VM следует использовать *--allow*, а в качестве опции запрета *--deny*.

При успешном завершении процедуры на экране появляется сообщение:

```
VirtualMachine '[vm_name]' was set to control.
```

ВНИМАНИЕ! Если VM уже зарегистрирована в БД СПО «Аккорд KVM», но необходимо изменить возможность её запуска на данном сервере, следует сначала удалить запись о VM из БД, а затем – повторить процедуру её регистрации заново, используя другую опцию.

Для удаления VM из БД необходимо выполнить команду:

```
accordkvm remove-vmcontrol [vm_name] [--delete],
```

где *[vm_name]* – имя VM, а *[--delete]* – необязательная опция, используемая в случае необходимости удаления из БД записи о компонентах, поставленных администратором на контроль для данной VM.

В случае корректного завершения процедуры возникнет сообщение:

```
VirtualMachine '[vm_name]' was successfully removed from control.
```

После того как на контроль поставлены все необходимые VM, следует перейти к процедуре настройки механизма контроля целостности VM (см. 5.5).

5.5 Настройка механизма контроля целостности

5.5.1 Общие сведения

Постановка на контроль целостности объектов VM включает в себя:

- формирование списков контролируемых файлов;
- установку файлов из сформированного списка в качестве контролируемых объектов VM;
- установку конфигурации в качестве контролируемого объекта VM.

5.5.2 Формирование списков контролируемых файлов

Списки файлов, которые планируется поставить на контроль целостности, формируются вручную в файле текстового формата. Для каждого файла с новой строки указывается путь к нему и после знака табуляции контрольная сумма (КС), если она известна. Кроме того, вместе с СПО «Аккорд-KVM» предоставляется список рекомендованных для контроля файлов. Администратор может добавлять в него новые или убирать существующие записи.

ВНИМАНИЕ! Список файлов может быть привязан к нескольким VM, поэтому стоит помнить, что изменения, вносимые в список файлов, коснутся всех VM, для которых контролируется целостность файлов из этого списка.

Формирование списка файлов в СПО «Аккорд-KVM» необходимо для последующей установки файлов из этого списка в качестве контролируемых объектов VM. Для того чтобы зарегистрировать в СПО «Аккорд-KVM» список файлов, следует использовать команду:

```
accordkvm add-filelist [filelist_name] [input_file] [vm_name],
```

где *[filelist_name]* – имя создаваемого списка файлов в БД СПО «Аккорд-KVM» (произвольное); *[input_file]* – путь к списку файлов, устанавливаемому на контроль целостности (созданному администратором

или предоставляемому разработчиками продукта); *[vm_name]* – имя эталонной VM, на основе которой будут рассчитаны КС для списка файлов. Если КС уже указаны в файле *[input_file]*, использование параметра *[vm_name]* не требуется.

Путь к файлу должен указываться в следующем виде:

- /etc/folder/file1 (для VM с ОС Linux);
- C:/Windows/System32/file2 (для VM с ОС Windows).

В случае корректного выполнения процедуры регистрации списка на экране возникает сообщение:

Filelist '[filelist_name]' was successfully created.

При этом также вычисляются КС файлов VM.

Для удаления списка файлов из БД СПО «Аккорд-KVM» необходимо использовать команду:

accordkvm remove-filelist [filelist_name] [--delete],

где *[filelist_name]* – имя созданного списка файлов VM в БД СПО «Аккорд-KVM».

Опция *[--delete]* используется только тогда, когда необходимо отменить проверку целостности файлов из списка *[filelist_name]* для всех использующих его VM.

Если процедура выполнена успешно, в окне появляется следующая строка:

Filelist '[filelist_name]' was successfully removed,

а в БД стирается запись о контролируемом списке файлов для одной или нескольких VM.

Перечень зарегистрированных в СПО «Аккорд-KVM» списков файлов можно вывести на печать. Порядок выполнения процедуры описан в подразделе 5.7.1.

5.5.3 Установка файлов из списка в качестве контролируемых объектов виртуальной машины

Для того чтобы связать VM и список файлов, целостность которых нужно контролировать для неё, следует воспользоваться командой:

accordkvm add-filecontrol [vm_name] [filelist_name],

где *[vm_name]* – имя VM, а *[filelist_name]* – имя зарегистрированного в БД СПО «Аккорд-KVM» списка файлов.

Если все аргументы корректно введены, в результате выполнения команды появляется строка:

VirtualMachine '[vm_name]' files was successfully set to control,

а в БД заносится запись о назначении для VM списка файлов.

Если для VM ранее уже был назначен список файлов, при повторном назначении возникает оповещение

VirtualMachine '[vm_name]' files are already controlled.

ВНИМАНИЕ! После модификации файлов и при необходимости установки для VM другого списка контролируемых файлов необходимо сначала отвязать список, установленный для этой VM ранее.

Для того чтобы отвязать список файлов от конкретной VM, выполняется следующая команда:

```
accordkvm remove-filecontrol [vm_name],
```

где [vm_name] – имя VM.

При успешном завершении выполнения команды СПО информирует администратора сообщением

```
VirtualMachine '[vm_name]' files was successfully removed from control.
```

5.5.4 Установка конфигурации в качестве контролируемого объекта виртуальной машины

Следующим шагом в настройке механизма контроля целостности является установка конфигурации VM в качестве контролируемого объекта. Процедура выполняется по команде

```
accordkvm add-vmxcontrol [vm_name],
```

где [vm_name] – имя VM.

Если выполнение процедуры завершается успешно, вычисляется КС файла конфигурации VM, в БД заносится запись о контролируемом объекте, а СПО «Аккорд-KVM» выдает сообщение:

```
VirtualMachine '[vm_name]' configuration was successfully set to control.
```

ВНИМАНИЕ! Если для VM уже назначен контроль конфигурации, и конфигурация была изменена, следует выполнить удаление конфигурации VM из списка контролируемых объектов VM и поставить её на контроль заново.

Для удаления конфигурации VM из списка контролируемых объектов используется команда:

```
accordkvm remove-vmxcontrol [vm_name],
```

где [vm_name] – имя VM.

Успешное завершение процедуры сопровождается сообщением:

```
VirtualMachine '[vm_name]' configuration was successfully removed from control.
```

5.6 Проверка целостности компонентов виртуальной машины

Для выполнения процедуры проверки целостности VM следует использовать команду:

```
accordkvm check-vmcontrol [vm_name],
```

где [vm_name] – имя VM.

При этом выполняется проверка регистрации заданной ВМ на сервере, проверка целостности конфигурации и файлов ОС ВМ. В случае если указанная ВМ зарегистрирована, а целостность её компонентов не нарушена, на экран выводится сообщение о том, что проверка успешно пройдена:

VirtualMachine '[vm_name]' integrity check was successfully passed.

При нарушении целостности ВМ, поставленной на контроль, а на экране появляется сообщение:

VirtualMachine '[vm_name]' files integrity was broken.

За этим сообщением следует детальный отчет о том, какие компоненты были удалены или их контрольные суммы не совпали с эталонными.

После выяснения причин изменения компонентов необходимо пересчитать КС.

Если ВМ еще не была поставлена на контроль, возникает соответствующее оповещение:

VirtualMachine '[vm_name]' isn't controlled yet.

ВНИМАНИЕ! Время, затрачиваемое на проверку целостности при старте ВМ, зависит от производительности сервера и размера установленных на контроль файлов.

СПО «Аккорд-KVM» позволяет также выполнить проверку только целостности файлов заданной ВМ. Для этого необходима команда

accordkvm check-filecontrol [vm_name],

где *[vm_name]* – имя ВМ.

Если файлы ВМ не были модифицированы, процедура заканчивается сообщением:

VirtualMachine '[vm_name]' files integrity check was successfully passed.

В случае нарушения целостности файлов СПО «Аккорд-KVM» информирует об этом администратора:

VirtualMachine '[vm_name]' files integrity was broken.

Далее в окне командной строки выводится детальный отчет о том, целостность каких файлов нарушена:

File '[file_path]' was removed – для файлов, которые были удалены,

File '[file_path]' was changed from [checksum_old] to [checksum_new] – для модифицированных файлов, где *[file_path]* – путь к файлу, *[checksum_old]* – КС файла до изменения, *[checksum_new]* – КС файла после изменения.

В этом случае администратору следует выяснить причины нарушения и пересчитать КС.

Если файлы ВМ еще не были поставлены на контроль, возникает соответствующее оповещение:

VirtualMachine '[vm_name]' files aren't controlled yet.

При необходимости проверки целостности только конфигурации VM необходимо использовать команду:

```
accordkvm check-vmxcontrol [vm_name],
```

где *[vm_name]* – имя VM.

Если конфигурация VM не модифицирована, результатом проверки является сообщение:

```
VirtualMachine '[vm_name]' configuration integrity check was successfully passed.
```

Если конфигурация VM модифицирована, выдается оповещение:

```
VirtualMachine '[vm_name]' configuration integrity was broken.
```

За этим сообщением следует детальный отчет о том, какие параметры VM были изменены в формате:

```
Property '[property_name]' was removed – для удаленных параметров VM,
```

```
Property '[property_name]' was added – для добавленных параметров VM,
```

```
Property '[property_name]' was changed from [property_value_old] to [property_value_new] – для измененных параметров VM, где [property_name] – название параметра, [property_value_old] – значение параметра до изменения, а [property_value_new] – значение параметра после изменения.
```

Администратору следует выяснить причины изменения параметров и установить контроль конфигурации заново, предварительно сняв с контроля конфигурацию со старыми параметрами (см. 5.5.4).

Если файлы VM еще не были поставлены на контроль, возникает соответствующее оповещение:

```
VirtualMachine '[vm_name]' configuration aren't controlled yet.
```

5.7 Печать текущих настроек контролируемых объектов

5.7.1 Печать описания зарегистрированных списков файлов

СПО «Аккорд-KVM» предоставляет возможность вывода на печать описания списка файлов, включающего помимо имени списка путь к списку и КС файлов (если они указаны).

Для того чтобы воспользоваться этой функцией, необходимо использовать команду:

```
accordkvm get-filelist [filelist_name],
```

где *[filelist_name]* – необязательный аргумент – название списка файлов, информацию для которого необходимо распечатать.

Данную команду можно выполнять без аргумента, в этом случае на печать выводится информация для всех зарегистрированных списков файлов.

После выполнения команды на печать выводится запрашиваемая информация.

Примеры формата описания списка файлов:

Filelist 'linux-fl':

*/home/n/test.txt f33ae3bc9a22cd7564990a794789954409977013966f
b1a8f43c35776b833a95*

Filelist 'list_new':

*C/Windows/System32/kernel32.dll 182351570856cd6eedd9df7e2fb8ab7
6bd4d8fc70be11ad5de6484cfd70c21c6*

5.7.2 Печать текущих настроек контроля виртуальной машины

Также есть возможность вывода на печать текущих настроек контроля ВМ, что позволяет понять, какие компоненты контролируются (конфигурация, имя контролируемого списка файлов), а какие еще следует поставить на контроль. Для выполнения операции следует ввести в командной строке:

accordkvm get-vmcontrol [vm_name] [--verbose],

где *[vm_name]* – имя ВМ, информацию для которой необходимо распечатать.

Опция *[--verbose]* предназначена для печати дополнительной информации о конфигурации (перечень всех контролируемых параметров со значениями) и файлах (полный список файлов с контрольными суммами) и не является обязательной.

Если имя ВМ введено корректно, то на печать выводится информация о текущих настройках СПО «Аккорд-KVM» для проверяемой ВМ.

Пример формата описания текущих настроек контроля ВМ:

VirtualMachine 'vm1' is allowed to start on this host

VirtualMachine 'vm1' configuration is controlled

VirtualMachine 'vm1' files aren't controlled

5.7.3 Печать текущих настроек контроля файлов

Для вывода на печать информации о списках поставленных на контроль файлов для конкретной ВМ, следует использовать команду

accordkvm get-filecontrol [vm_name] [--verbose],

где *[vm_name]* – имя ВМ, информацию для которой необходимо распечатать.

Опция *[--verbose]* предназначена для печати дополнительно информации о файлах (название списка файлов, который задан в качестве эталонного, полный список файлов с КС) и не является обязательной.

Если для ВМ назначен список контролируемых файлов, информация об этом вместе с информацией о списках поставленных на контроль файлов для конкретной ВМ выводится на печать.

Пример формата описания текущих настроек контроля файлов:

```

VirtualMachine 'vm5' files are controlled
***** Detailed Files report: *****
Filelist 'list_new':
C/Windows/System32/kernel32.dll
182351570856cd6eedd9df7e2fb8ab76bd4d8fc70be
11ad5de6484cfd70c21c6
*****

```

5.7.4 Печать текущих настроек контроля конфигурации

Для вывода на печать информации о текущих настройках контроля конфигурации для конкретной ВМ, следует использовать команду

```
accordkvm get-vmxcontrol [vm_name] [--verbose],
```

где *[vm_name]* – имя ВМ, информацию для которой необходимо распечатать.

Опция *[--verbose]* предназначена для печати дополнительно полного списка параметров ВМ с их значениями и не является обязательной.

При корректном выполнении команды текущие настройки контроля конфигурации ВМ выводятся на печать.

Пример формата описания текущих настроек контроля конфигурации ВМ:

```

VirtualMachine 'vm1' configuration is controlled
***** Detailed Virtual Configuration report: *****
boot.hd = «1»
disk0.boot = «»
disk0.device = «disk»
disk0.path = «/dev/disk/by-path/ip-starwind.vmw4.me:3260-iscsi-
iqn.2008-08.com.starwindsoftware:starwind-target1-lun-0»
disk0.type = «block»
memory = «1048576»
name = «vm1»
network0.boot = «»
network0.device = «network»
network0.path = «default»
network0.type = «52:54:00:ee:ce:7f»
uuid = «0e7e3c0d-036f-43cb-a1c2-10fa50b1b3f6»
vcpu = «1»
*****

```

5.8 Вызов справки

Чтобы просмотреть список всех доступных операций, следует ввести *accordkvm help*.

При этом в командной строке выводится список доступных команд для управления СПО «Аккорд-KVM».

5.9 Работа в инфраструктурах виртуализации, построенных на нескольких серверах

На контроль СПО «Аккорд-KVM» может поставить лишь ту ВМ, которая расположена на том же сервере, на котором происходит работа с «Аккорд-KVM». В случае если инфраструктура виртуализации построена на базе нескольких серверов и между ними возможна миграция виртуальных машин, при настройке СПО «Аккорд-KVM» на каждом сервере нужно учесть эту особенность.

5.9.1 Перенос списков контролируемых файлов между серверами

В процессе настройки СПО «Аккорд-KVM» может возникнуть необходимость в перемещении списков контролируемых файлов между серверами. Для этого нужно выполнить следующие действия.

1. На сервере, на котором уже сформирован список контролируемых файлов, вызвать команду:

```
accordkvm get-filelist [filelist_name] >> /path/to/file,
```

где *[filelist_name]* - название списка контролируемых файлов, который необходимо перенести, а */path/to/file* – путь к файлу, в котором будет сохранено содержимое списка файлов *[filelist_name]*.

2. В файле, в который на предыдущем шаге был сохранён список файлов *[filelist_name]* (файл */path/to/file*), удалить первую строку-заголовок, имеющую формат:

```
Filelist '[filelist_name]':
```

где *[filelist_name]* - название списка файлов. В результате в файле останется только перечень контролируемых файлов с указанием их КС.

3. Переместить модифицированный на предыдущем шаге файл на сервер, на который должен быть скопирован список контролируемых файлов. Например, пусть файл будет сохранён по пути */new/path/to/file*. Затем вызвать на этом сервере команду

```
accordkvm add-filelist [filelist_name] /new/path/to/file,
```

где *[filelist_name]* - название списка контролируемых файлов, который необходимо перенести, а */new/path/to/file* – путь к файлу с перечнем контролируемых файлов с указанием их КС.

В результате список контролируемых файлов будет перемещён.

5.9.2 Установка на контроль ВМ на нескольких серверах

Так как на контроль может быть поставлена только ВМ, находящаяся на сервере в данный момент, то в случае использования нескольких серверов настройка сервера с СПО «Аккорд-KVM» может проведена одним из следующих способов:

- 1) перемещение на настраиваемый сервер всех VM, включение которых должны быть на нём разрешено и контролироваться;
- 2) перемещение БД СПО «Аккорд-KVM» между серверами и сбор информации о контролируемых БД.

Опишем настройку СПО «Аккорд-KVM» для каждого случая подробнее.

Способ 1. Перемещение VM на сервер.

1. Переместите все VM, включение которых должно быть разрешено и контролироваться, на настраиваемый сервер.
2. Установите на этом сервере СПО «Аккорд-KVM».
3. Проведите настройку СПО «Аккорд-KVM».
4. После выполнения всех настроек перейдите к настройке следующего сервера (с пункта 1).

Недостатком указанного способа являются необходимость в миграции всех VM на настраиваемый сервер (может быть невозможно, например, по причине нехватки места), а также необходимость в перемещении списков контролируемых файлов между серверами.

Приведём *пример* такой настройки.

Пусть инфраструктура состоит из 2 серверов: Server-1 и Server-2. На Server-1 запущены в данный момент виртуальные машины: VM-1, VM-2, а на Server-2 – VM3, VM4. В результате настройки СПО «Аккорд-KVM» должно быть разрешено включение на Server-1 виртуальных машин VM-1, VM-2, VM-3, а на Server-2 должно быть разрешено включение VM-2, VM-3, VM4. Для выполнения такой настройки выполните следующие действия:

1. Проведите миграцию VM-3 на Server-1 (в результате на Server-1 окажутся машины VM-1, VM-2, VM-3).
2. Установите СПО «Аккорд-KVM» на Server-1.
3. На Server-1 разрешите включение VM-1, VM-2, VM-3 и поставьте на контроль необходимые компоненты этих виртуальных машин. При необходимости сохраните списки файлов с их КС для их перемещения на Server-2 (см. раздел 5.9.1).
4. Проведите миграцию VM-2, VM-3 на Server-2 (в результате на Server-1 окажутся машины VM-2, VM-3, VM-4).
5. Установите СПО «Аккорд-KVM» на Server-2.
6. При необходимости создайте списки контролируемых файлов из сохранённых в пункте 3.
7. На Server-2 разрешите включение VM-2, VM-3, VM-4 и поставьте на контроль необходимые компоненты этих виртуальных машин.

Способ 2. Перемещение БД между серверами.

1. Установите на все сервера СПО «Аккорд-KVM».
2. Для каждого сервера в вашей инфраструктуре выполните следующие шаги:

- a. Выполните постановку на контроль VM на настраиваемом сервере.
- b. На всех других серверах переименуйте БД «Аккорд-KVM», например, при помощи команды:

```
mv /etc/accordkvm/database.db /etc/accordkvm/database.db-orig
```

- c. Последовательно переместите БД СПО «Аккорд-KVM» с настраиваемого сервера на каждый другой сервера в вашей инфраструктуре и произведите настройку VM в соответствии с теми правилами, которые должны выполняться для этой VM на настраиваемом сервере.
- d. Переместите БД обратно на настраиваемый сервер, на всех других серверах выполните команду:

```
mv /etc/accordkvm/database.db-orig /etc/accordkvm/database.db
```

Недостатком такого способа является большое число перемещение БД между серверами.

Приведём *пример* такой настройки.

Пусть инфраструктура состоит из 2 серверов: Server-1 и Server-2. На Server-1 запущены в данный момент виртуальные машины: VM-1, VM-2, а на Server-2 – VM3, VM4. В результате настройки СПО «Аккорд-KVM» должно быть разрешено включение на Server-1 виртуальных машин VM-1, VM-2, VM-3, а на Server-2 должно быть разрешено включение VM-2, VM-3, VM4. Для выполнения такой настройки выполните следующие действия:

1. Установите СПО «Аккорд-KVM» на Server-1 и Server-2.
2. На Server-1 разрешите включение VM-1, VM-2 и поставьте на контроль необходимые компоненты этих виртуальных машин.
3. На Server-2 выполните команду по переименованию БД:

```
mv /etc/accordkvm/database.db /etc/accordkvm/database.db-orig
```
4. Переместите БД */etc/accordkvm/database.db* с Server-1 на Server-2 в директорию */etc/accordkvm* с прежним названием *database.db*. Так на Server-2 в директории */etc/accordkvm* окажутся файлы *database.db* и *database.db-orig*.
5. На Server-2 разрешите включение VM-3 и поставьте на контроль необходимые компоненты этой виртуальной машины.
6. Переместите БД */etc/accordkvm/database.db* с Server-2 на Server-1 в директорию */etc/accordkvm* с прежним названием *database.db*. Так на Server-2 в директории */etc/accordkvm* останется файла *database.db-orig*, а на Server-1 окажется */etc/accordkvm/database.db*.
7. На Server-2 выполните команду по переименованию БД:

```
mv /etc/accordkvm/database.db-orig /etc/accordkvm/database.db
```
8. На Server-2 разрешите включение VM-3, VM-4 и поставьте на контроль необходимые компоненты этих виртуальных машин.
9. На Server-1 выполните команду по переименованию БД:

```
mv /etc/accordkvm/database.db /etc/accordkvm/database.db-orig
```

10. Переместите БД `/etc/accordkvm/database.db` с Server-2 на Server-1 в директорию `/etc/accordkvm` с прежним названием `database.db`. Так на Server-1 в директории `/etc/accordkvm` окажутся файлы `database.db` и `database.db-orig`.
11. На Server-1 разрешите включение VM-2 и поставьте на контроль необходимые компоненты этой виртуальной машины.
12. Переместите БД `/etc/accordkvm/database.db` с Server-1 на Server-2 в директорию `/etc/accordkvm` с прежним названием `database.db`. Так на Server-1 в директории `/etc/accordkvm` останется файла `database.db-orig`, а на Server-2 окажется `/etc/accordkvm/database.db`.
13. На Server-1 выполните команду по переименованию БД:

```
mv /etc/accordkvm/database.db-orig /etc/accordkvm/database.db
```

5.10 Установка и настройка дополнительных средств защиты

Процедуры администрирования «Аккорд-Х К» описаны в документации на «Аккорд-Х К» .

При настройке «Аккорд-Х К» на сервере следует устанавливать на контроль СПО «Аккорд-KVM», БД СПО «Аккорд-KVM» и списки контролируемых файлов. Для этого необходимо установить на контроль папку `/etc/accordkvm` и файл `/etc/libvirt/hooks/qemu`.

5.11 Обеспечение работы пользователя

Работа на клиентских рабочих местах производится пользователем в соответствии с «Руководством пользователя» (11443195.4012.073 34).

ВНИМАНИЕ! Для выполнения процедур идентификации и аутентификации в ВМ, которая находится в защищаемой инфраструктуре виртуализации, пользователю необходимо предъявлять персональный идентификатор; поэтому администратор БИ должен настроить возможность проброса идентификатора пользователя с клиентского рабочего места в ВМ.

6 Работа с журналом событий в СПО «Аккорд-KVM»

СПО «Аккорд-KVM» в ходе своей работы формирует сообщения о задании, изменении и удалении настроек контроля целостности VM и о результатах контрольных процедур при запуске или миграции VM. Сообщения записываются в журнал событий, расположенный, по умолчанию, в директории `/var/log/accordkvm`:

`accordkvm.log` – файл журнала событий, в котором регистрируются действия пользователя по настройке СПО «Аккорд-KVM» и результаты проверок целостности VM и её компонент в момент запуска или миграции.

Конфигурация журнала событий задаётся в файле `/etc/accordkvm/accordkvmlog.config`. Ниже приведена конфигурация по умолчанию:

* ALL:

```
FORMAT = "%datetime: [%level] %log"
```

```
FILENAME = "/var/log/accordkvm/accordkvm.log"
```

```
ENABLED = true
```

```
TO_FILE = true
```

```
TO_STANDARD_OUTPUT = false
```

```
MILLISECONDS_WIDTH = 3
```

```
ROLL_OUT_SIZE = 2097152 // Throw log files away after 2MB
```

Так, параметр `ENABLED` со значением `true` определяет, что СПО «Аккорд-KVM» ведёт журнал настроек.

Параметр `FORMAT` задаёт формат сообщений в журнале событий:

число/месяц/год часы/минуты/секунды [уровень логирования] текст сообщения

Уровень логирования – присвоенный каждому сообщению параметр, отражающий важность произошедшего события. Уровни логирования и соответствующие им сообщения приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Описание уровней сообщений, которые могут возникнуть при работе с СПО «Аккорд-KVM»

Уровень	Описание
<i>DEBUG</i>	Сообщения о запуске и остановке СПО «Аккорд-KVM», а также сообщения о получении информации о режиме работы СПО «Аккорд-KVM», о VM, их конфигурации и настройках их целостности (выполнение команд <code>get-vms</code> , <code>get-vmcfg</code> , <code>get-filelist</code> , <code>get-vmcontrol</code> , <code>get-vmxcontrol</code> , <code>get-filecontrol</code> , <code>get-softmode</code>).
<i>INFO</i>	Сообщения о создании базы данных, о настройке режима работы СПО «Аккорд-KVM», об успешном добавлении/удалении VM и её компонентов на контроль, об успешном прохождении проверок целостности VM или её компонентов, проведенные как при включении/миграции

	ВМ, так и выявленные при непосредственной проверке с помощью команд <i>check-vmcontrol</i> , <i>check-vmxcontrol</i> , <i>check-filecontrol</i> .
<i>WARN</i>	Сообщения о нарушениях целостности ВМ или её компонентов, выявленные при непосредственной проверке с помощью команд <i>check-vmcontrol</i> , <i>check-vmxcontrol</i> , <i>check-filecontrol</i>
<i>ERROR</i>	Сообщения об ошибках в СПО «Аккорд-KVM» (приведены в разделе 4, таблице 3), а также сообщения о нарушениях целостности ВМ, выявленные при попытке включения или миграции.

Для отключения вывода сообщений некоторого уровня добавьте в конец файла *accordkvmlog.config* следующую запись:

* *[Level]*:

ENABLED = false

где вместо *[Level]* должен быть указан один из уровней логирования: *DEBUD*, *INFO*, *WARN*, *ERROR*

Параметры *TO_FILE* и *TO_STANDARD_OUTPUT* определяют, будут ли сообщения записываться в файл, заданный параметром *FILENAME*, или в стандартный поток вывода соответственно. По умолчанию, запись сообщений производится только в файл *"/var/log/accordkvm/accordkvm.log*.

Параметр *MILLISECONDS_WIDTH* определяет точность времени в сообщении.

Параметр *ROLL_OUT_SIZE* определяет максимальный размер файла журнала настроек. По достижению заданного размера (по умолчанию, 2 Мб) файл журнала будет переименован в *accordkvm_[текущее время в секундах].log* и будет создан новый *accordkvm.log*, в котором первая запись будет указывать на предыдущий файл журнала настроек.

Текст сообщений о результатах проверки целостности ВМ в момент её запуска/миграции начинается с подстроки «QEMU log: ».

7 Сообщения об ошибках, которые могут возникнуть при работе с СПО «Аккорд-KVM»

При работе с СПО «Аккорд-KVM» могут возникать сообщения об ошибках.

Описание возможных сообщений об ошибках, причины их появления и возможные пути устранения ошибок приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Описание сообщений об ошибках, которые могут возникнуть при работе с СПО «Аккорд-KVM», и действия по устранению ошибок

Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения сообщения об ошибке	Возможные пути устранения ошибки
«CHECK LICENSE FAILED! License file /etc/accordkvm/license-kvm.lic not found»	Не найден файл лицензии	Убедиться в наличии файла лицензии по указанному пути. Подробнее о работе с лицензией см. «Руководство по установке».
«CHECK LICENSE FAILED! License was expired!»	Истёк срок действия лицензии	Обратиться в техническую поддержку ОКБ САПР.
«CHECK LICENSE FAILED! Key's signature isn't valid!»	Ключ подписи лицензии не валиден.	Обратиться в техническую поддержку ОКБ САПР.
«CHECK LICENSE FAILED! License's signature isn't valid!»	Подпись лицензии не валидна.	Обратиться в техническую поддержку ОКБ САПР.
«CHECK LICENSE FAILED! License file /etc/accordkvm/license-kvm.lic has wrong format. Parameter [param_name] is missed.»	Неверный формат лицензии. Пропущен или неверно задан указанный параметр.	Задать верный формат лицензии.
«CHECK LICENSE FAILED! Wrong product name!»		
«CHECK LICENSE FAILED! Wrong product version!»		
«CHECK LICENSE FAILED! Wrong time format!»		
«CHECK LICENSE FAILED! License id is		

Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения сообщения об ошибке	Возможные пути устранения ошибки
<i>not correct»</i>		
«CHECK LICENSE FAILED! Number of CPU for this license was exceeded!»	Число CPU сервера виртуализации превышает допустимое лицензией значение	Сократить число CPU сервера виртуализации до допустимого лицензией значения либо обратиться в техническую поддержку ОКБ САПР за новым файлом лицензии, распространяемым на большее количество CPU.
«CHECK LICENSE FAILED! Number of controlled virtual machines for this license was exceeded!»	Число VM на сервере виртуализации превышает допустимое лицензией значение	Сократить число VM на сервере до допустимого лицензией значения либо обратиться в техническую поддержку ОКБ САПР за новым файлом лицензии, распространяемым на большее количество защищаемых VM.
«Wrong param number»	Утилите accordkvm передано неверное число аргументов	Повторить операцию, указав необходимые аргументы. Информацию о необходимых аргументах можно просмотреть в справке (см. 5.8)
«Unknown command»	Утилите accordkvm передана некорректная команда	Повторить операцию, используя корректный формат команды. Информацию о форматах команд можно просмотреть в справке (см. 5.8)
«Wrong param number for this command [cmd_name]»	Команде [cmd_name] утилиты accordkvm передано неверное число аргументов	Повторить операцию, указав необходимые аргументы. Информацию о необходимых аргументах можно просмотреть в справке (см. 5.8)
«Unknown option [option_name]»	Утилите accordkvm передана некорректная опция [option_name]	Повторить операцию, используя корректную опцию
«Register vfs problem»	Ошибка регистрации	1. Завершить процессы, использующие БД, по

Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения сообщения об ошибке	Возможные пути устранения ошибки
	интерфейса работы с файловой системой	команде <code>kill [PID процесса]</code> . Повторить операцию.
«Open database problem»	Ошибка открытия БД	Список процессов, использующих БД, можно просмотреть по команде <code>ls -l grep /etc/accordkvm/database.db;</code>
«Set busy handler problem»	Ошибка инициализации многопоточного режима работы БД	2. Выполнить операцию пересоздания БД (см. 5)
«Database do not ready»	БД не инициализирована	
«Couldn't compile [table_name] statements»	Ошибка компиляции запросов к таблице [table_name]	
«Reset [query_name] statement problem»	Ошибка инициализации запроса [query_name]	
«[query_name] problem»	Ошибка исполнения запроса [query_name]	
«Connection is in wrong state»	Не удалось подключиться к сервису libvirtd	1. Запустить сервис libvirtd, если он не запущен. Запуск сервиса libvirtd выполняется по команде <code>service libvirtd start</code>
«Can't get data from service»	Не удалось получить список VM от сервиса libvirtd	2. Установить библиотеку libvirt поддерживаемой версии (см. 1.5)
«Can't get UUID for virtual machine [vm_name]»	Не удалось получить uuid VM от сервиса libvirtd	
«Can't get state for virtual machine [vm_name]»	Не удалось получить состояние VM от сервиса libvirtd	
«Couldn't dump XML config for virtual machine [vm_name]»	Не удалось считать файл конфигурации VM	
«Not valid XML description»	Файл конфигурации VM не является xml-файлом	
«There is no virtual machine with such [vm_name]»	VM с именем [vm_name] не	1. Переместить VM с именем [vm_name] на данный хост.

Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения сообщения об ошибке	Возможные пути устранения ошибки
<i>name [vm_name]»</i>	найдена	Повторить выполнение операции; 2. выполнить операцию на том хосте, которому принадлежит VM с именем <i>[vm_name]</i>
<i>«Invalid virtual machine's configuration file. Property [property_name] is missing»</i>	Неверный формат файла конфигурации VM. Отсутствует свойство <i>[property_name]</i>	1. Удалить неподдерживаемое оборудование VM; 2. обновить СПО «Аккорд-KVM» до версии, поддерживающей работу с данной конфигурацией
<i>«Unsupported network type: [network_type]»</i>	Для VM установлен неподдерживаемый тип сети <i>[network_type]</i>	
<i>«Guestfs connection in wrong state»</i>	Ошибка инициализации библиотеки работы с гостевыми функциями	Установить библиотеку libguestfs поддерживаемой версии (см. 1.5)
<i>«Couldn't add disk [disk_name]»</i>	Ошибка добавления диска <i>[disk_name]</i>	1. Удалить виртуальные диски VM неподдерживаемого типа (см. 1.5) или сконvertировать их в поддерживаемый формат;
<i>«Couldn't launch disks»</i>	Ошибка инициализации дисков	2. обновить СПО «Аккорд-KVM» до версии, поддерживающей работу с данным типом дисков
<i>«Couldn't get root»</i>	Ошибка получения списка гостевых ОС VM	
<i>«No operating system found»</i>	На дисках данной VM не найдено ОС	Использовать VM, каждой из которых соответствует только одна гостевая ОС
<i>«Multiple operating system found»</i>	На дисках данной VM найдено более одной ОС	
<i>«Couldn't inspect operating system type»</i>	Не удалось определить тип ОС данной VM	
<i>«Unsupported operating system: [os_type]»</i>	В VM установлена неподдерживаемая ОС <i>[os_type]</i>	1. Переустановить гостевую ОС VM; 2. обновить СПО «Аккорд-KVM» до версии,

Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения сообщения об ошибке	Возможные пути устранения ошибки
		поддерживающей работу с данной ОС
« <i>Couldn't inspect mount point</i> »	Ошибка получения точек монтирования файловой системы	Выключить ВМ, если монтируемое устройство заблокировано
« <i>Couldn't mount device [device_name]</i> »	Ошибка монтирования устройства <i>[device_name]</i>	
« <i>Wrong file path format: [file_path]</i> »	Неверный формат пути к файлу <i>[file_path]</i>	Повторить операцию, указав корректный формат пути к файлу (см. 5.5.2)
« <i>There is no such logical disk [disk_letter]</i> »	Логический диск <i>[disk_letter]</i> не найден	
« <i>Couldn't compute hash of file [file_path]</i> »	Ошибка подсчета КС файла <i>[file_path]</i>	
« <i>Couldn't open file [file_path]</i> »	Исходный файл для создания списка файлов не найден	
« <i>Wrong input file [file_path] format</i> »	Неверный формат исходного файла для создания списка файлов	
« <i>Filelist with name [filelist_name] already exists</i> »	Список файлов с таким именем <i>[filelist_name]</i> уже существует	Повторить операцию, указав не используемое ранее имя списка файлов
« <i>Filelist with name [filelist_name] doesn't exist yet</i> »	Список файлов с таким именем <i>[filelist_name]</i> еще не создан	Повторить операцию, указав корректное имя списка файлов
« <i>VirtualMachine [vm_name] isn't registered on this host</i> »	ВМ <i>[vm_name]</i> не зарегистрирована в БД <i>accordkvm</i> на данном хосте	Выполнить регистрацию ВМ в БД СПО «Аккорд-KVM» (см. 5.4)
« <i>VirtualMachine [vm_name] isn't allowed to start on this host</i> »	ВМ <i>[vm_name]</i> запрещено включение на данном хосте	1. Повторить операцию, указав разрешенную к запуску ВМ; 2. разрешить запуск ВМ <i>[vm_name]</i>

8 Техническая поддержка и информация о продукте

В случае необходимости консультации ЗАО «ОКБ САПР» предлагает без дополнительной оплаты с понедельника по пятницу с 10-00 до 17-00 (по московскому времени) обращаться по телефонам: +7 (495) 994-49-96, +7 (495) 994-49-97, +7 (926) 762-17-72, +7 (926) 235-89-17 или по адресу электронной почты support@accord.ru. Наш адрес в Интернете <http://www.okbsapr.ru>.

9 Перечень принятых сокращений

БД	– база данных;
БИ	– безопасность информации;
ВИ	– виртуальная инфраструктура;
ВМ	– виртуальная машина;
КС	– контрольная сумма;
НСД	– несанкционированный доступ;
ПО	– программное обеспечение;
ПЭВМ	– персональная электронно-вычислительная машина;
СЗИ	– средство защиты информации;
СПО	– специальное программное обеспечение.